

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PAGO DE REEMBOLSOS**

Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, ISSTECH, con domicilio en Libramiento Norte Oriente y Boulevard Fidel Velázquez S/N, Colonia Infonavit Grijalva, CP. 29044 de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a través de la Unidad de Atención y Orientación al Derechohabiente es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGDPSO), Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujeto Obligados del Estado de Chiapas (LDPPSOCHIS) y demás normatividad que resulte aplicable. Por tratamiento nos referimos a cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición que se realice con sus datos personales, desde su obtención, uso, divulgación, almacenamiento y hasta su cancelación y supresión. Para nosotros es importante que todos los titulares de los datos personales que tratamos, conozcan nuestras prácticas de la forma más clara y precisa posible. Al utilizar nuestro servicio, el titular, consiente a la Unidad de Atención y Orientación al Derechohabiente de este Instituto recopile, utilice y/o transfiera su información personal de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. La Unidad Atención y Orientación al Derechohabiente de este Instituto, comprometida con la privacidad y la seguridad de sus datos personales, se obliga a proteger conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SÍ
Para el pago de reembolsos de gastos extra institucionales	X	
Para la atención de quejas por los servicios ofertados	X	

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- *Nombre y apellidos del titular*
- *Comprobante de domicilio*
- *Copia talón de cheque*
- *Número de celular y/o fijo*
- *Correo electrónico*
- *Firma autógrafa*
- *Copia de credencial para votar*
- *Copia de credencial de afiliación*

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- *Copia certificada del expediente clínico institucional*
- *Original del resumen médico del servicio médico particular*

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

Manual de Organización del ISSTECH, página 22 punto 6, publicado en junio del año 2018; Reglamento de Reembolso de Gastos por Atención Médica Extra Institucional del ISSTECH publicado el 2 de mayo del año 2018; y Reglamento Interior del ISSTECH artículo 24; publicado el 21 de noviembre del año 2018.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: Mtro. Luis Alberto Fernández González
- b) Domicilio: Libramiento Norte Oriente y Boulevard Fidel Velázquez S/N, Colonia Infonavit Grijalva, CP. 29044
- c) Correo electrónico: isstech@transparencia.chiapas.gob.mx
- d) Número telefónico y extensión: 961 61 8 74 30 ext. 50050

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, y a través del siguiente medio: *Unidad de Transparencia, sito en Libramiento Norte Oriente y Boulevard Fidel Velázquez S/N, Colonia Infonavit Grijalva, CP. 29044, Oficinas Centrales del ISSTECH, primer piso, Oficina de la Unidad de Atención y Orientación al Derechohabiente.*

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener: I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud; IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición; finalmente si se trata de una solicitud de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en www.inai.org.mx

Los medios para dar respuesta a su solicitud serán los siguientes: Plataforma Nacional de Transparencia

La modalidad o medios de reproducción de los datos personales serán: correo electrónico

Los plazos establecidos dentro del procedimiento son: 20 días hábiles

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión cuando no esté conforme con la respuesta, directamente en las instalaciones de la Unidad de Transparencia de este Instituto ubicada en Libramiento Norte Oriente y Boulevard Fidel Velázquez S/N, Colonia Infonavit Grijalva, CP. 29044, Oficinas Centrales del ISSTECH, primer piso, Oficina de la Unidad de Atención y Orientación al Derechohabiente; o bien al correo institucional isstech@transparencia.chiapas.gob.mx; o llamar al teléfono (961) 61 8 74 30 ext. 50050 de lunes a viernes (días hábiles) de 08:00 a 15:00 horas; o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: nuestro propio portal en <https://www.isstech.gob.mx/portal/>

Última actualización **03/11/2022**.